

BOF
bulletin

hij een hele goede indruk wist te geven van zijn kwaliteiten en erg leergierig, flexibel en gemotiveerd was.

Stofzuigen

Moustapha: 'In het begin was het wel erg wennen. Zo had ik bijvoorbeeld nooit geleerd stof te zuigen of af te wassen. Van huis uit paste dit niet in mijn cultuur, omdat vrouwen en meisjes dit meestal doen. Ik voelde mij afgaan als een gieter, maar ik wist het gelukkig eerst te verbergen en iets later heb ik het heel snel onder de knie gekregen. Zo moeilijk is het natuurlijk ook niet. Met de jongeren ging het direct prima. Ik voelde me als een vis in het water. Het bijzondere in de begeleiding van Rene was altijd, dat hij voor mij openstond en mij niet anders behandelde dan andere nieuwe medewerkers. Ik kon alles bij hem kwijt en hij heeft mij geweldig geholpen dingen die ik van huis uit niet gewend was of niet wist, bij te brengen.'

Cursus Intercultureel werken

Rene heeft ook nooit het gevoel gehad dat hij Moustapha anders dan anderen behandelde. 'Ik heb wel het voordeel, dat ik via cursussen 'Intercultureel werken' de nodige kennis en ervaring had opgedaan in het werken met allochtonen. Zo wist ik bijvoorbeeld, dat begrippen als schaamte, eergevoel, respect, in de diverse culturen een verschillende betekenis en lading kunnen hebben. Het is handig dit te

weten, omdat je het vaak nodig hebt in het werken met de jongeren. Veel jongeren en niet alleen allochtone jongeren gingen gemakkelijk naar Moustapha toe en niet alleen maar als het iets te maken had met een andere cultuur. Natuurlijk heeft het feit dat Moustapha's wortels in Marokko liggen, soms voor het werk een zekere meerwaarde. Zoals nu in de ramadan-periode, maar zijn belangrijkste kwaliteit voor ons is zijn manier van werken, en zijn omgang met zowel de jongeren, de ouders en de collega's hier. Daarop wordt hij door ons beoordeeld en bijzonder gewaardeerd.'

Beledigend

Moustapha: 'Als dat niet zo zou zijn, en als men mij door mijn allochtone achtergrond in een bijzondere positie zou plaatsen, zou ik mij eigenlijk beledigd voelen. Ik heb mij daarom ook nooit als allochtoon geprofileerd, maar als 'doodgewone' medewerker, die zijn werk zo goed mogelijk probeert uit te voeren.' In de werkbegeleiding heeft Rene wel altijd rekening gehouden met de manier waarop hij Moustapha tegemoet trad. 'Het gaat erom, dat de boodschap overkomt. De manier waarop je iets zegt, is heel belangrijk. Dit hoeft niet minder hard te zijn, maar je houdt rekening met elkaars achtergronden en gevoelens. Ieder mens is voor mij uniek, gekleurd of niet. In mijn team heb ik juist behoefte aan deze diversiteit. Moustapha past daar uitstekend in. Op dit moment hebben we een tekort aan

vrouwelijke leiding, dus leggen we in de werving nu iets meer nadruk op.'

Respect verdienen

In het begin vond Moustapha het wel vreemd en was hij wat onzeker bij het benaderen van de ouders van de jongeren en hen te adviseren over hoe ze het beste met hun kinderen om konden gaan. Vanuit zijn achtergrond heeft hij geleerd ouderen met respect te benaderen, puur omdat ze ouder waren dan hijzelf. 'Hier,' zegt hij, 'heb ik onder andere geleerd, dat het vooral belangrijk is om dit respect te 'verdienen' door wat je doet en hoe je iets zegt. Omdat de jongeren aan de ouders positieve verhalen over mij vertelden, bleek dat die onzekerheid vooral bij mij lag. Natuurlijk zijn er ook autochtone ouders, die het eerst 'vreemd' vinden om met een groepsleider van Marokkaanse afkomst over problemen van hun kinderen te moeten praten en natuurlijk zijn er wel eens vooroordelen of uitlatingen, die discriminerend van aard zijn. Door er in de begeleiding met Rene, vooral in die eerste periode, open over te praten, heb ik geleerd er goed en effectief mee om te gaan.'

Specifieke kwaliteiten

Op de vraag op het werken met een multicultureel team anders is dan met een 'wit' team, antwoordt Rene: 'De kracht van teamwork is juist, dat ieders specifieke kwaliteiten optimaal benut worden. Dat is van groot belang voor de jongeren die wij begeleiden. De kracht zit dan juist in individuele verschillen en mogelijkheden van de afzonderlijke teamleden. Deze verschillen lopen - gelukkig - niet langs etnische scheidslijnen! Moustapha: Je moet geschikt zijn. En waarom zou ik dat als Marokkaan niet zijn? De reden, dat ik mijn verhaal graag aan jullie wil vertellen, is vooral om andere allochtonen voor te houden, dat het belangrijk is in jezelf te investeren, je niet minderwaardig te voelen als migrant en vooral hard te werken maar ook jezelf te blijven.'

Wim Berg

